Bilan : indicateurs de résultats : accompagnement VAE

Les indicateurs de résultats que nous avons traités, sont les suivants :

- Nombre de candidats accompagnés
- Taux de réussite globale
- Taux de réussite sur les diplômes
- Taux de satisfaction des candidats
- Taux des appréciations
- Taux des réclamations
- Taux d'abandon

Nous avons réalisé l'analyse de ces indicateurs de résultats sur 4 ans.
Vous trouverez ci-dessous le descriptif, le tableau récapitulatif des données sur 4 ans.

Tableau avec le nombre de candidats accompagnés sur 4 ans

Année	Nombre de candidats accompagnés
2020	1
2021	1
2022	4
2023	3
Total	**9**

Tableau taux de réussite globale

Année	Taux de réussite globale
2020	100 %
2021	0 %
2022	80 %
2023	100%
Total	**70 %**

Tableau taux de réussite globale

2020	Nombre
Validation totale	1
Validation partielle	
Aucune validation	
Total	**Taux : 100 %**

2021	Nombre
Validation totale	
Validation partielle	
Aucune validation	1
Total	**Taux : 0 %**

2022	Nombre
Validation totale	2
Validation partielle	1 (CCP 1 et 2 validées) – (CCP 3 non validée)
Aucune validation	1 (pas présenter en jury VAE)
Total	**Taux : 80 %**

2023	Nombre
Validation totale	2
Validation partielle	
Aucune validation	
VAE en cours	1
Total	**Taux : 100 %**

Tableau taux de réussite sur les diplômes les plus demandés

Année 2020	Taux de réussite diplôme DEEJE
2020	100 %
Total	**100 %**

Année 2021	Taux de réussite diplôme DEEJE
2021	0 %
Total	**0 %**

Année 2022	Taux de réussite diplôme ADVF
2022	80 %
Total	**80 %**

Année 2023	Taux de réussite diplôme ADVF
2023	100 %
Total	**100 %**

Tableau représentant le taux de satisfaction des candidats

Année	Taux de satisfaction
2020	100 %
Total	**100 %**

Année	Taux de satisfaction
2021	8,8/10
Total	**8,8/10**

Année	Taux de satisfaction
2022	10/10 – 9.7/10 – 10/10 – 7.5/10
Total	**9.3/10**

Année	Taux de satisfaction
2023	10/10 – 10/10 – 10/10
Total	**10/10**

Tableau représentant le taux des appréciations des participants et des intervenants :

Les appréciations sont les axes d'améliorations proposées par les participants et les intervenants afin d'améliorer la qualité des prestations.

Année	Taux des appréciations
2020	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2021	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2022	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2023	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
Total	**0 %**

Tableau représentant le nombre de réclamations :

Les réclamations sont des plaintes effectuées auprès de la direction afin de signaler un problème. Nous mettons en œuvre une ou plusieurs actions correctives, dans les plus brefs délais auprès de nos clients.

Année	Nombre de réclamations
2020	0
2021	0
2022	0
2023	0

Tableau représentant le taux d'abandon des participants :

Ce taux représente les abandons des participants au cours de l'accompagnement à la VAE.

Année	Taux d'abandon
2020	0 %
2021	0 %
2022	0 %
2023	0%
Total	**0 %**