



Bilan : indicateurs de résultats du bilan de compétences

Les indicateurs de résultats que nous avons traités, sont les suivants :

- Nombre de candidats accompagnés
- Taux de réalisation des entretiens de suivi de 6 mois
- Nature et nombre d'enquêtes terrain réalisés par le candidat pour valider leur projet
- Taux de satisfaction des candidats
- Taux des appréciations
- Taux des réclamations
- Taux d'abandon

Nous avons réalisé l'analyse de ces indicateurs de résultats sur 4 ans.

Vous trouverez ci-dessous le descriptif, le tableau récapitulatif des données sur 4 ans.

Tableau avec le nombre de candidats accompagnés sur 4 ans

Année	Nombre de candidats accompagnés
2020	1
2021	2
2022	4
2023	0
Total	7

Tableau taux de réalisation des entretiens de suivi de 6 mois

Année	Taux de réalisation des entretiens de suivi de 6 mois
2020	100%
2021	100 %
2022	100%
2023	Pas de bilan de compétences
Total	100 %

Tableau nature et nombre d'enquêtes terrain réalisés par le candidat pour valider leur projet

2020	Nombre
Enquêtes terrain	1 (chef de service dans le secteur sanitaire et social)
Total	1



2021	Nombre
Enquêtes terrain	8 (menuisier, terrassier, chef d'entreprise, designer d'intérieur, chauffeur poids lourd, responsable de production, chef de site de production)
Total	8

2022	Nombre
Enquêtes terrain	7 (assistante maternelle, secrétaire médicale, assistante dentaire, chef de projet marketing et communication (2), technicien électro mécanique)
Total	7

Tableau représentant le taux de satisfaction des candidats

Année	Taux de satisfaction
2020	100 %
Total	100 %

Année	Taux de satisfaction
2021	10/10 – 9.4/10
Total	9,7/10

Année	Taux de satisfaction
2022	8.8/10 – 8.8/10 - 8.8/10 – 8.8/10
Total	8.8/10

Année	Taux de satisfaction
2023	Pas de bilan de compétences
Total	

Tableau représentant le taux des appréciations des participants et des intervenants :

Les appréciations sont les axes d'améliorations proposées par les participants et les intervenants afin d'améliorer la qualité des prestations.

Année	Taux des appréciations
2020	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2021	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2022	0 % (pas d'axes d'améliorations proposées)
2023	Pas de bilan de compétences
Total	0 %



Tableau représentant le nombre de réclamations :

Les réclamations sont des plaintes effectuées auprès de la direction afin de signaler un problème. Nous mettons en œuvre une ou plusieurs actions correctives, dans les plus brefs délais auprès de nos clients.

Année	Nombre de réclamations
2020	0
2021	0
2022	0
2023	Pas de bilan de compétences

Tableau représentant le taux d'abandon des participants :

Ce taux représente les abandons des participants au cours de l'accompagnement au bilan de compétences.

Année	Taux d'abandon
2020	0 %
2021	0 %
2022	0 %
2023	Pas de bilan de compétences
Total	0 %